

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kepuasan Pasien Rawat Jalan.....	32
Tabel 3.1 Kuesioner Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan	42
Tabel 3.2 Kuesioner Kepuasan Pasien.....	44
Tabel 4.2 Distribusi Tingkat Kepuasan Pasien.....	49
Tabel 4.3 Distribusi Kepuasan Pasien Dimensi Reliability	49
Tabel 4.4 Distribusi Kepuasan Pasien Dimensi Assurance	50
Tabel 4.5 Distribusi Kepuasan Pasien Dimensi Tangible.....	51
Tabel 4.6 Distribusi Kepuasan Pasien Dimensi Responssive.....	51
Tabel 4.7 Distribusi Kepuasan Pasien Dimensi Emphaty	52
Tabel 4.8 Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.9 Karateristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 4.10 Karateristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 4.11 Hubungan Dimensi Reliability Dengan Kepuasan	55
Tabel 4.12 Hubungan Dimensi Assurance Dengan Kepuasan	56
Tabel 4.13 Hubungan Dimensi Tangible Dengan Kepuasan.....	57
Tabel 4.14 Hubungan Dimensi Responssive Dengan Kepuasan	58
Tabel 4.15 Hubungan Dimensi Emphaty Dengan Kepuasan.....	59